

A. ALGEMEEN

Artikel 1: Definities en identiteit WoerdenSport Zwembaden B.V.

WoerdenSport:	<i>Naam:</i>	WoerdenSport Zwembaden B.V.
	<i>Adres:</i>	Van Helvoortlaan 40, 3443 AP Woerden
	<i>Telefoonnummer:</i>	0348 413 657
	<i>Website:</i>	www.woerdensport.nl
	<i>E-mailadres:</i>	communicatie@woerdensport.nl
	<i>KvK-nummer:</i>	62797891
Accommodatie(s):		het Batensteinbad (inclusief spetter-, sport- en speelplaats BatensteinBuiten) aan de Van Helvoortlaan 40 te Woerden en het Recreatiecentrum H2O aan De Uithof 1 te Harmelen of een deel daarvan.
Activiteiten:		het verzorgen van de met Klant overeengekomen en op de website van WoerdenSport vermelde Zwemlessen alsmede op de website vermelde activiteiten dan wel de verhuur van een deel van de Accommodatie(s) aan Klant door WoerdenSport.
Cadeaukaart:		een door WoerdenSport verstrekte cadeaukaart die recht geeft op toegang tot de zwembaden van WoerdenSport, te weten het Batensteinbad te Woerden en Recreatiecentrum H2O te Harmelen.
Producten:		door WoerdenSport aangeboden en op de website vermelde zaken, waaronder de Zwempas, meerbadenskaarten, het leesboek Dukkje en Cadeaukaarten.
Gedragsregels:		in de Accommodaties afgebeelde huis- en gedragsregels waaraan Klant zich dient te houden.
Klant(en):		deelnemer(s) aan Activiteiten dan wel gebruiker(s), bezoeker(s) en/of huurder(s) van Accommodaties, wettelijke vertegenwoordigers van Klant(en) hieronder begrepen.
Overeenkomst:		overeenkomst tussen WoerdenSport en Klant op basis waarvan WoerdenSport Activiteiten verricht.
Partijen:		WoerdenSport en Klant.
Personeel:		medewerkers of hulppersonen van WoerdenSport.
Producten:		[invoegen definitie die hierboven wordt vermeld, zie opmerking in de kantlijn]
Schriftelijk:		door middel van een door Partijen ondertekend document, een brief of een e-mail.
Vergoeding(en):		de door Klant te betalen vergoeding(en) voor de Activiteiten, zoals de kosten van de Zwempas, inschrijfgeld(en), lesgeld(en) en vergoeding(en) voor het gebruik van Accommodaties.
Voorwaarden:		deze algemene voorwaarden.
WHVBZ:		Wet Hygiëne en Veiligheid Badinrichtingen en Zwemgelegenheden en het op deze wet gebaseerde Besluit Hygiëne en Veiligheid Badinrichtingen en Zwemgelegenheden.
Zwemles(sen):		door WoerdenSport te verzorgen Zwemles(sen) of zwemactiviteiten, zoals vermeld in de Overeenkomst en/of op de website van WoerdenSport.
Zwempas:		een op naam van Klant gestelde persoonlijke zwempas die Klant het recht geeft deel te nemen aan Zwemlessen. De zwempas is niet overdraagbaar.

Artikel 2: Toepasselijkheid Voorwaarden

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Activiteiten, opdrachten en Overeenkomsten van WoerdenSport en gelden voor alle Klanten.
- 2.2 Andersluidende Voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 2.3 Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Nietige of vernietigde bepalingen worden vervangen door geldige bepalingen die de strekking van die nietige of vernietigde bepalingen zo goed mogelijk benaderen.
- 2.4 Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 In geval van strijdigheid van bepalingen van de Overeenkomst, de Voorwaarden en de Gedragsregels geldt de volgende rangorde:
 - a. de Overeenkomst;
 - b. de Voorwaarden;
 - c. de Gedragsregels.
- 2.6 De Voorwaarden kennen de volgende onderdelen die op de volgende Activiteiten van toepassing zijn:
 - Onderdeel A: alle Activiteiten, inclusief Zwemlessen, de Cadeaukaart, de incidentele verhuur van een deel van de Accommodatie(s) en BatensteinBuiten;
 - Onderdeel B: Zwemlessen;

- Onderdeel C: de Cadeaukaart;
- Onderdeel D: de incidentele verhuur van een deel van de Accommodatie(s), zoals vergaderruimten, aan Klant.

Artikel 3: Wijziging openingstijden Accommodaties

- 3.1 WoerdenSport heeft het recht om de openingstijden van Accommodaties (tijdelijk) te wijzigen. Een dergelijke wijziging geeft Klant geen recht op een teruggaaf van betaalde toegangsgelden.

Artikel 4: Opvolgen aanwijzingen Personeel WoerdenSport

- 4.1 Klanten dienen aanwijzingen van het Personeel onverwijld op te volgen.
- 4.2 Bij het niet opvolgen van de in artikel 4.1 genoemde aanwijzingen en misdragingen heeft WoerdenSport het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of Klant met onmiddellijke ingang definitief of tijdelijk uit de Accommodatie te verwijderen, zonder restitutie van de Vergoeding.

Artikel 5: Website en Mijn Account WoerdenSport

- 5.1 Voor bepaalde activiteiten zoals vermeld op de website, dienen Klanten zich via de website van WoerdenSport te registreren door een 'Mijn Account' aan te maken. In 'Mijn Account' kunnen Klanten hun eigen gegevens beheren en zich inschrijven voor deelname aan Activiteiten.
- 5.2 Klant behandelt de voor het gebruik van 'Mijn Account' toegewezen gebruikersnamen en toegangs- of identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze niet aan derden kenbaar. WoerdenSport is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van een gebrekkige beveiliging of het gebruik of misbruik van genoemde codes.
- 5.3 De gegevens op de website van WoerdenSport zijn uitsluitend bedoeld om algemene informatie te geven en WoerdenSport heeft het recht om de informatie op deze website zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen. De inhoud van de website is zorgvuldig samengesteld, maar toch is het niet uitgesloten dat bepaalde informatie na verloop van tijd verouderd of niet meer correct is. Aan de op de website vermelde informatie kunnen dan ook op geen enkele manier rechten worden ontleend.
- 5.4 WoerdenSport aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor onjuiste of onvolledige informatie noch voor schade ten gevolge van het bezoek aan deze website of andere websites die door middel van links toegankelijk zijn vanuit deze website.

Artikel 6: Privacy en AVG

- 6.1 Klant stemt ermee in dat de door Klant verstrekte persoonsgegevens worden opgeslagen in de administratie van WoerdenSport en ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst kunnen worden gebruikt.
- 6.2 WoerdenSport gaat zorgvuldig met persoonsgegevens van Klant om. In het Privacy Statement van WoerdenSport dat op de website van WoerdenSport is gepubliceerd wordt vermeld op welke wijze genoemde persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 Klanten betreden Accommodaties op eigen risico.
- 7.2 WoerdenSport is niet aansprakelijk voor beschadiging, verwisseling, achterlating, verlies en/of diefstal van persoonlijke eigendommen in verband met het verblijf in en gebruik van de accommodaties en bijbehorende faciliteiten van WoerdenSport, behoudens opzet en grove schuld van WoerdenSport.
- 7.3 In situaties waarin Klant jegens WoerdenSport recht heeft op schadevergoeding, geldt dat WoerdenSport voor niet meer aansprakelijk is dan voor directe, aantoonbare en werkelijk geleden schade. WoerdenSport is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder gederfde winst, verminderde goodwill, stagnatieschade en door derden geleden schade.
- 7.4 Indien op WoerdenSport enige aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van WoerdenSport wordt uitbetaald. Indien geen uitkering krachtens die verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 1.000.

- 7.5 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn voor vorderingen en verweren van Klant jegens WoerdenSport één jaar.
- 7.6 Klant vrijwaart WoerdenSport tegen aanspraken van derden en door derden opgelegde boetes in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of het gebruik van de Accommodatie door Klant en/of door Klant tot de Accommodatie toegelaten derden.
- 7.7 WoerdenSport is niet aansprakelijk voor schade van Klant in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan bedrijfsstoringen, werkstakingen, ziekteverzuim van personeel, storingen in of beperkingen van de levering van energie, programmatuur en materialen, stremmingen in het vervoer, brand, explosie, molest, vandalisme, mobilisatie, onlusten, oorlog, in- en uitvoerbeperkingen, pandemieën en epidemieën alsmede alle andere maatregelen van overheidswege en gewijzigde wetgeving die de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmeren, vorst, storm, overstroming, iedere verhindering van derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tekortkomingen van hulpverleners, machinebreuk en/of het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke zaken.

Artikel 8: Klachtenregeling

- 8.1 Het kan gebeuren dat Klant een negatieve ervaring heeft met een Activiteit of een product van WoerdenSport. Via de website kan Klant hierover een klacht bij WoerdenSport indienen. Op de website wordt de procedure beschreven. Een klacht is voor WoerdenSport een kans om Klant te helpen zijn ervaring te verbeteren en de kwaliteit van de dienstverlening van WoerdenSport te verbeteren.

Artikel 9: Diversen

- 9.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen tussen WoerdenSport en Klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Geschillen tussen WoerdenSport en Klant die geen consument is worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

B. ZWEMLESSEN

Artikel 10: Aanvullende voorwaarden voor Zwemlessen

10.1 Deelname

- 10.1.1 Voor deelname aan Zwemlessen dient inschrijving van Klant plaats te vinden en de Vergoeding te worden betaald.
- 10.1.2 Na betaling van de Vergoeding ontvangt Klant een bewijs van inschrijving.
- 10.1.3 Het wettelijke herroepingsrecht geldt niet voor Zwemlessen.
- 10.1.4 Bij eerste melding van Klant bij de receptie van de Accommodatie wordt de Zwempas na controle van de gegevens van Klant en na betaling van de Vergoeding uitgereikt.
- 10.1.5 De groepsgrootte en het aantal in te zetten zweminstructeurs wordt door WoerdenSport bepaald.
- 10.1.6 Indien er voor de Zwemles van de keuze van Klant een wachtlijst bestaat, dan is de datum van ontvangst van de betaling medebepalend voor plaatsing.
- 10.1.7 De Zwempas geeft Klant het recht om gedurende de periode dat hij/zij op de wachtlijst staat of zwemles krijgt, gratis onder begeleiding van een voor toegang betalende andere Klant van 18 jaar of ouder met minimaal A-diploma gebruik te maken van het zwembad.
- 10.1.8 Als er een plaats beschikbaar is of komt wordt er, in telefonisch overleg met Klant, een startdatum en -tijd voor de Zwemlessen afgesproken.
- 10.1.9 Veranderen van dag en/of tijd is mogelijk. Er dient echter op de dag en tijd van de nieuwe keuze wel een plaatsingsmogelijkheid te zijn. Veranderen kan alleen in overleg met de manager van de Accommodatie of het hoofd zwemzaken van WoerdenSport.
- 10.1.10 De minimumleeftijd voor het deelnemen aan de zwemles voor het A-diploma is 4 jaar, met uitzondering van de Zwem-ABC turbocursus waarvoor een leeftijdsgrens van minimaal 5 jaar geldt.
- 10.1.11 Om deel te kunnen nemen aan een Zwemles B/C-diploma dient Klant in het bezit te zijn van het zwemdiploma A respectievelijk zwemdiploma B.

10.2 Betaling van de Vergoeding, duur, beëindiging en wijziging van de Zwemlessen

- 10.2.1 Vóór aanvang van de Zwemlessen dient de Vergoeding te zijn voldaan.
- 10.2.2 De betaling van de Vergoeding geschiedt vooruit, op een door WoerdenSport te bepalen en/of in de Overeenkomst en/of op de website aangegeven wijze.
- 10.2.3 Zodra de Vergoeding is voldaan, worden de Zwemlessen bijgeschreven op de Zwempas. De bijgeschreven Zwemlessen gaan altijd aansluitend aan de datum van bijschrijving in voor zover op dat moment Zwemlessen aan Klant worden gegeven.
- 10.2.4 Indien Klant geen Zwempas met geldige bijgeschreven Zwemlessen kan tonen, kan Klant alleen aan de Zwemles deelnemen na betaling van een losse Zwemles conform de tarievenlijst die op de website van WoerdenSport is weergegeven.
- 10.2.5 Verandering van Zwemles kan een verandering van de Vergoeding inhouden.
- 10.2.6 WoerdenSport heeft het recht de Vergoeding periodiek te wijzigen.
- 10.2.7 Bij tussentijdse opzegging van de Overeenkomst, bijvoorbeeld bij verhuizing, hanteert WoerdenSport een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging dient minimaal één maand vóór beëindiging van de Overeenkomst schriftelijk of via e-mail te geschieden. De Vergoeding wordt niet gerestitueerd.
- 10.2.8 Zwemlessen worden gegeven gedurende de in de Overeenkomst en/of op de website van WoerdenSport vermelde periode. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van genoemde periode.
- 10.2.9 WoerdenSport behoudt zich het recht voor om de planning van de Zwemlessen en/of de plaats, de dag en het tijdstip van de Zwemlessen tussentijds te wijzigen.
- 10.2.10 WoerdenSport behoudt zich het recht voor om voor een gestarte Zwemles extra lesdagen en -tijdstippen op te nemen.
- 10.2.11 WoerdenSport zal zich inspannen om de in de artikelen 10.2.9 en 10.2.10 genoemde situaties tot een minimum te beperken en zal Klant hierover direct informeren.
- 10.2.12 Klant heeft het recht om in een wijzigingssituatie als bedoeld in de artikelen 10.2.9 en 10.2.10 de Zwemles te annuleren.

10.3 Zwemlessen & Recht op inhalen of restitutie van de Vergoeding

- 10.3.1 Op officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, 1^e en 2^e Paasdag, Koningsdag, 5 mei in lustrumjaren, Hemelvaartsdag, 1^e en 2^e Pinksterdag en 1^e en 2^e Kerstdag) komen de Zwemlessen te vervallen. In Accommodatie Batensteinbad vervallen de zwemlessen ook tijdens de Koeiemart. Deze Zwemlessen worden niet in rekening gebracht en vinden na afloop van genoemde feestdagen plaats op de door WoerdenSport aangegeven datum.
- 10.3.2 Tenzij anders aangegeven of overeengekomen, worden tijdens de zomervakantie en tijdens de kerstvakantie van de basisscholen in de regio van de Accommodatie geen Zwemlessen gegeven. Deze periode zal niet in rekening worden gebracht. Indien Klant op vakantie gaat buiten deze periode van zes weken, dan is Klant gedurende zijn afwezigheid wél de Vergoeding verschuldigd.
- 10.3.3 In geval van ziekte van Klant dient dit doorgegeven te worden aan de receptie van de betreffende Accommodatie. Indien de verwachting is dat Klant 14 dagen ziek blijft, dient dit gemeld te worden bij de betreffende Accommodatie. De bijgeschreven lessen worden opgeschort waarbij de eerste 2 weken voor eigen risico zijn. Er vindt geen restitutie van Vergoedingen plaats.
- 10.3.4 Op verzoek van Klant kan aan Klant eenmalig gedurende de zwemlesperiode, zijnde de periode tussen de start van de zwemlessen en het behalen van het diploma, een 'time-out-bon' worden verstrekt. Deze 'time-out-bon' geldt voor één Zwemles waar Klant wegens afwezigheid, voor welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de Zwemles. Tegen inlevering van de 'time-out-bon' wordt de betreffende Zwemles niet in rekening gebracht.
- 10.3.5 Indien er door overmacht van de zijde van WoerdenSport géén Zwemles kan plaatsvinden, probeert WoerdenSport dit zo spoedig mogelijk te melden. De hierdoor gemiste Zwemlessen worden ingehaald. Vergoedingen worden niet gerestitueerd. De eventuele door Klant geleden (gevolg)schade wordt niet vergoed.

10.4 Diplomazwemmen

- 10.4.1 WoerdenSport Zwembaden B.V. geeft diploma's uit die voldoen aan landelijk erkende normen van NRZ en KNZB voor het behalen van een zwemdiploma.
- 10.4.2 Pas als Klant voldoet aan de in artikel 10.4.1 genoemde normen mag Klant afzwemmen op de door WoerdenSport aangegeven plaats en tijd.
- 10.4.3 Indien Klant op grond van artikel 10.4.2 mag afzwemmen, ontvangt Klant een schriftelijke uitnodiging met daarin de afzwem- c.q. examendatum en alle relevante informatie.
- 10.4.4 Voor iedere inschrijving voor het diplomazwemmen worden (administratie-)kosten berekend.

10.4.5 Indien Klant ná het examen aansluitend wil doorgaan voor een vervolgdiploma, dan dient Klant dit in verband met de planning vóór de in artikel 10.4.3 genoemde examendatum aan de receptie van de Accommodatie door te geven.

10.5 Zwem-ABC turbocursus

Startles

10.5.1 Voorafgaande aan de definitieve plaatsing van Klant in de zwemlesgroep voor het A-diploma vindt een startles plaats op nader door WoerdenSport te bepalen data en tijdstippen. Na afloop van de startles wordt het zwemniveau van de Klant bepaald en wordt het een en ander met Klant, althans de inschrijvende ouder/verzorger van Klant, besproken. Het advies voor het type Zwemles dat daaruit volgt is bindend.

Deelname

10.5.2 Om deel te kunnen nemen aan de Zwem-ABC turbocursus dient Klant minimaal 5 jaar te zijn bij de start van de cursus. Van deze leeftijdsgrens kan in bijzondere gevallen worden afgeweken, waarbij geldt dat uitsluitend WoerdenSport bepaalt of afwijking aan de orde is.

Garantiebepaling

10.5.3 WoerdenSport garandeert dat Klant na afloop van de Zwem-ABC turbocursus kan afzwemmen, tenzij mocht blijken dat fysieke of psychische beperkingen van Klant hieraan in de weg staan. Indien Klant echter kiest voor een andere Zwemles dan geadviseerd na het voortraject, dan vervalt deze garantie.

10.5.4 Om in aanmerking te komen voor de in artikel 10.5.3 genoemde garantie dient tenminste 90% van de Zwemlessen binnen de voor de betreffende cursus vastgestelde periode gevolgd te zijn.

10.5.5 Indien Klant niet direct na afloop van de in artikel 10.5.3 genoemde periode kan afzwemmen, worden de daaropvolgende Zwemlessen separaat in rekening gebracht totdat Klant in staat is af te zwemmen. Indien Klant wel 90% van de Zwemlessen heeft gevolgd, dan behoeft voor genoemde vervollessen tot het behalen van het desbetreffende zwemdiploma niet extra te worden betaald.

10.5.6 Bij (te verwachten) langdurig aaneengesloten of periodiek verzuim door blessure of ziekte van Klant, heeft Klant het recht vervollessen te volgen zonder extra kosten, mits een medische verklaring wordt overlegd. Een dergelijk verzoek dient schriftelijk te worden ingediend bij de manager van de Accommodatie of het hoofd zwemzaken van WoerdenSport.

Artikel 11: Zwempassen

11.1 Voor de aanschaf van de Zwempas worden de op de website van WoerdenSport vermelde kosten in rekening gebracht.

11.2 De op de Zwempas bijgeschreven meerbadenskaarten zijn een jaar geldig na de datum van bijschrijving.

11.3 Indien Klant geheel of gedeeltelijk geen gebruik maakt van de in artikel 11.2 genoemde meerbadenskaart vindt geen restitutie plaats.

11.4 Bij verlies van de Zwempas wordt een nieuwe Zwempas verstrekt tegen betaling van de op website van WoerdenSport vermelde kosten.

C. CADEAUKAART

Artikel 12: Aanvullende voorwaarden voor de Cadeaukaart

12.1 Iedere Cadeaukaart wordt slechts eenmaal verstrekt. Klant dient de cadeaukaart zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal of verlies vindt geen vergoeding plaats.

12.2 De Cadeaukaart is uitsluitend inwisselbaar voor de toegang tot de zwembaden van WoerdenSport: het Batensteinbad in Woerden en Recreatiecentrum H2O in Harmelen.

12.3 Het bedrag op de Cadeaukaart dient in één keer ingewisseld te worden. Bedragen op een Cadeaukaart (of restanten daarvan) zijn niet inwisselbaar voor geld.

12.4 Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte Cadeaukaart, dient het verschil betaald te worden.

12.5 Klant kan een onbeperkt aantal Cadeaukaarten in één keer inwisselen.

12.6 Het is niet toegestaan een Cadeaukaart te wijzigen, te vervalsen of de werking ervan te ondermijnen of anderszins aan te tasten.

12.7 Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling maakt de Cadeaukaart ongeldig.

12.8 Het is niet toegestaan een Cadeaukaart op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven.

12.9 Het tegoed op de Cadeaukaart is geldig voor de duur van ... jaar, ingaande op de datum van verstrekking van de Cadeaukaart.

- 12.10 De Voorwaarden met betrekking tot de Cadeaukaart kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wijzigingen van deze voorwaarden worden bekend gemaakt op onze website.

D. VERHUUR ACCOMMODATIES

Artikel 13: Gebruik Accommodatie

- 13.1.1 Klant dient de Accommodatie te gebruiken overeenkomstig de in de Overeenkomst omschreven bestemming.
- 13.1.2 Klant is voor zijn rekening en risico verantwoordelijk voor (a) het verkrijgen en het behouden van eventuele vergunningen en/of ontheffingen die benodigd zijn voor het met WoerdenSport overeengekomen gebruik van de Accommodatie en (b) het voldoen aan de uit genoemde vergunningen en/of ontheffingen voortvloeiende vereisten. Indien Klant genoemde vergunningen en/of ontheffingen niet verkrijgt of verliest, heeft Klant niet het recht om de Overeenkomst te beëindigen, blijft Klant verplicht de Vergoeding te betalen en heeft Klant geen recht op restitutie van de Vergoeding. In een dergelijk geval heeft WoerdenSport het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. WoerdenSport is niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade.
- 13.1.3 Het is Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WoerdenSport niet toegestaan:
- een andere bestemming aan de Accommodatie te geven;
 - de Accommodatie aan derden in gebruik te geven;
 - de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen;
 - wijzigingen en/of toevoegingen aan de Accommodatie aan te (laten) brengen;
 - zelfstandig werkzaamheden aan de Accommodatie te (laten) verrichten;
 - entreegelden te innen;
 - niet in gebruik gegeven delen van de Accommodatie te betreden;
 - de Accommodatie te betreden buiten de met WoerdenSport overeengekomen uren waarop de Accommodatie aan Klant ter beschikking wordt gesteld;
 - aan Klant of derden toebehorende materialen in de Accommodatie te gebruiken en/of op te slaan;
 - reclameborden- en verlichting, spandoeken of andere voorwerpen van welke aard dan ook aan te (laten) brengen aan de Accommodatie;
 - dieren tot de Accommodatie toe te laten met uitzondering van hulphonden en blindengeleidehonden;
 - in, op of in de directe omgeving van de Accommodatie milieuvervuilende, milieugevaarlijke, stank verspreidende, brandgevaarlijke of ontplofbare zaken te hebben;
 - vloeren van de Accommodatie hoger te belasten dan bouwtechnisch toelaatbaar is;
 - consumpties (etenswaren, rookwaren, dranken, etc.) te (laten) verstrekken.
- 13.1.4 Indien Klant sport- en zwemactiviteiten organiseert is Klant verplicht op elke 15 deelnemers aan genoemde activiteiten tenminste één begeleider/toezichthouder aan te stellen.
- 13.1.5 Klant ziet erop toe dat de Accommodatie veilig en in overeenstemming met de volgende voorschriften wordt gebruikt:
- het tot de Accommodatie behorende zwembad wordt uitsluitend blootvoets of met speciaal schoeisel, zoals badslippers of van een beschermhoes voorzien schoeisel betreden;
 - in de Accommodatie worden geen zelf meegebrachte etenswaren en dranken genuttigd;
 - in de Accommodatie wordt niet gerookt en wordt geen drugs gebruikt;
 - afval wordt in daartoe bestemde bakken en containers gedeponeerd;
 - bezoekers kleden zich uitsluitend om in daarvoor bestemde kleedruimten;
 - kleedruimten worden door Klanten die jonger zijn dan 12 jaar uitsluitend gebruikt onder begeleiding van personen die minimaal 18 jaar oud zijn;
 - vervoermiddelen worden in daarvoor bestemde ruimten geplaatst;
 - brandblusvoorzieningen, vluchtwegen en nooddeuren worden vrijgehouden;
 - het gebruik van de aanwezige elektrische installatie en zelf aan te sluiten elektrische apparaten geschiedt conform NEN 3140 en NEN 1010 en in overleg en met goedkeuring van WoerdenSport;
 - de Accommodatie, inclusief de daartoe behorende perrons, kleed- en doucheruimten van het zwembad, worden na ieder gebruik in een nette en opgeruimde staat achtergelaten.
- 13.1.6 Klant zal zich onthouden van gedragingen ten gevolge waarvan andere gebruikers van de Accommodatie hinder, overlast of schade ondervinden. Klant dient personen die de orde verstoren, de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengen of anderszins in strijd handelen met de Overeenkomst en/of de Voorwaarden ogenblikkelijk uit de Accommodatie te verwijderen.

- 13.1.7 Klant dient eventuele beschadigingen aan de Accommodatie en overige onregelmatigheden die zich gedurende het gebruik van de Accommodatie voordoen per omgaande te melden bij het Personeel dan wel –indien geen Personeel aanwezig is- bij de in de Overeenkomst genoemde contactpersoon van WoerdenSport. Eventuele door Klant veroorzaakte schade wordt uitsluitend door WoerdenSport voor rekening van Klant hersteld.
- 13.1.8 Klant zorgt voor een afdoende verzekering voor de uit het gebruik van de Accommodatie voortvloeiende risico's.
- 13.1.9 WoerdenSport heeft te allen tijde toegang tot de Accommodatie.

13.2 Betaling

- 13.2.1 Betaling van de Vergoeding vindt plaats in euro's –zonder opschorting, storting, aftrek of verrekening met vorderingen die Klant op WoerdenSport heeft of meent te hebben- op een door WoerdenSport op te geven rekening.
- 13.2.2 Tenzij anders overeengekomen, zijn alle Vergoedingen exclusief omzetbelasting, behalve in de gevallen waarin sprake is van vrijstelling van diensten die samenhangen met sportbeoefening overeenkomstig de criteria van de Belastingdienst (de BTW-sportvrijstelling).
- 13.2.3 WoerdenSport heeft te allen tijde het recht om van Klant te verlangen dat deze zekerheid verstrekt ter zake de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen door middel van het storten respectievelijk verstrekken van een door WoerdenSport te bepalen waarborgsom of bankgarantie. In geval van door Klant aangebrachte veranderingen of schade aan de Accommodatie heeft WoerdenSport het recht om de herstellkosten en overige vorderingen met genoemde waarborgsom te verrekenen dan wel gebruik te maken van de bankgarantie.

13.3 Nakoming/diversen

- 13.3.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WoerdenSport is het niet toegestaan om opnamen voor radio- en televisie-uitzendingen in de Accommodatie te maken en/of uit te zenden of anderszins te tonen of te verspreiden.
- 13.3.2 WoerdenSport verricht onderhouds-, herstel- of renovatiewerkzaamheden aan de Accommodatie na voorafgaand overleg met Klant. Indien Klant de Accommodatie gedurende de overeengekomen periode geheel of gedeeltelijk niet heeft kunnen gebruiken, zal WoerdenSport een evenredig deel van de Vergoeding restitueren of niet in rekening brengen.
- 13.3.3 Indien WoerdenSport de Overeenkomst met meerdere Klanten is aangegaan, dan zijn genoemde Klanten ieder hoofdelijk aansprakelijk jegens WoerdenSport indien zij hun verplichtingen jegens WoerdenSport niet nakomen.
- 13.3.4 Indien Klant tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, verbeurt Klant voor iedere dag dat hij tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst een direct opeisbare boete van € 250 per kalenderdag, onverminderd het recht om overige schadevergoeding te vorderen voor zover de geleden schade de verbeurde boete overtreft.

13.4 Einde gebruik Accommodatie

- 13.4.1 Klant zal de Accommodatie bij het einde van de Overeenkomst opleveren in de staat waarin de Accommodatie bij aanvang van de Overeenkomst verkeerde, behoudens normale slijtage en veroudering. De Accommodatie wordt verondersteld bij aanvang van de Overeenkomst in goede staat te verkeren en geen gebreken te vertonen.
- 13.4.2 Klant levert de Accommodatie geheel ontruimd, behoorlijk schoongemaakt en onder afgifte van alle sleutels, keycards en dergelijke op.
- 13.4.3 WoerdenSport heeft het recht om door Klant in de Accommodatie achtergelaten zaken op kosten van Klant te verwijderen, te vernietigen, af te voeren of te verkopen. Klant heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding en/of de opbrengst uit de verkoop van genoemde zaken.
- 13.4.4 Binnen vier weken na de correcte oplevering van de Accommodatie zal WoerdenSport de in artikel 13.2.3 genoemde waarborgsom aan Klant terugbetalen dan wel de bankgarantie retourneren.

Artikel 14: Aanvullende (huis)regels BatensteinBuiten

- 14.1 BatensteinBuiten is de grootste spetter-, sport- en speelplaats in de regio Woerden en is gratis toegankelijk. Voor bezoekers gelden een aantal huisregels waaraan zij zich dienen te houden. Deze huisregels staan op de website.