

Beste klant van WoerdenSport Zwembaden,

Op maandag 27 september stapt WoerdenSport Zwembaden over op een nieuw digitaal systeem. Met dit systeem kunnen klanten gemakkelijk online producten aankopen en zwemtegoeden bekijken.

Als klant van WoerdenSport kunt u **vanaf maandag 27 september in de loop van de middag** uw account activeren, waarmee u inzicht hebt in uw klantgegevens en zwemtegoeden. Ook kunt u online uw zwemkaarten kopen. Daarnaast zal het nog steeds mogelijk blijven bij de kassa losse kaartjes of meerbadenkaarten voor het zwembad te kopen. Er hoeft vanaf 27 september niet meer te worden gereserveerd voor activiteiten in het zwembad* en in BatensteinBuiten.

Hoe werkt het?

Om uw account te activeren, vragen we u om twee stappen te doorlopen:

Stap 1: U activeert uw account;

Stap 2: U laat uw pas koppelen aan uw account.

STAP 1
U activeert uw account
Dit kan op uw eigen telefoon, tablet, laptop of desktop.

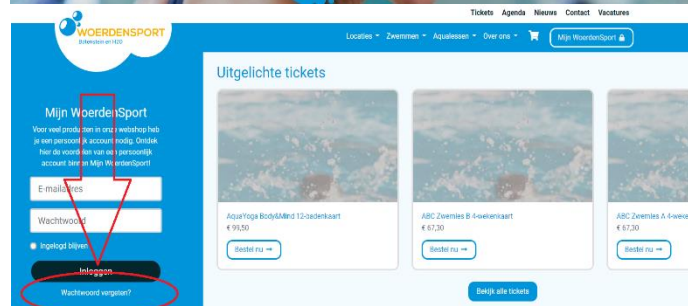
U activeert uw account als volgt:

1. U gaat **vanaf maandag 27 september in de loop van de middag** naar www.woerdersport.nl
2. U komt terecht op onze nieuwe website

3. Rechtsboven klikt u op **'Mijn WoerdenSport'**



4. Een nieuw scherm opent. Klik aan de linkerkzijde op **'Wachtwoord vergeten?'**.



** Alleen voor AquaYoga Body & Mind in zwembad Batenstein moet nog worden gereserveerd in verband met beperkte ruimte in het extra verwarmde bad.*

5. Vul vervolgens op het lege veld uw, bij ons bekende, email in. Klik op **'Aanvraag versturen'**.



6. U ontvangt een email voor het instellen van een nieuw wachtwoord. (Geen email ontvangen? Kijk dan in de Spam inbox.) Ga opnieuw naar www.woerdersport.nl en log in met uw email en wachtwoord. In 'Mijn WoerdenSport' kunt u uw gegevens bekijken en worden de actieve producten weergegeven. Als ouder van een kind op zwemles is het kind aan uw account gekoppeld. De informatie over de voortgang van uw kind op zwemles zal in de eerste weken wellicht niet helemaal bijgewerkt zijn. Wij vragen hiervoor uw begrip.

LET OP:

Mocht het niet lukken om uw account te activeren, maak dan géén nieuw account aan. Loop even langs de informatiebalie in de lobby van het zwembad om uw account te laten activeren.

STAP 2

U laat uw zwempas koppelen aan uw account.

Dit kunt u in een van onze zwembaden door de receptie of bij de informatiebalie laten doen.

Bij de receptie kunt u uw pas laten koppelen aan uw nieuwe account. U kunt dit laten doen voorafgaand aan uw bezoek aan het zwembad. Er is in de week van 27 september een extra informatiebalie beschikbaar in onze lobby, maar we adviseren om bij uw bezoek aan onze zwembaden rekening te houden met een iets langere wachttijd dan u bij ons gewend bent. Onze excuses voor het eventuele ongemak.

STAP 1 en STAP 2 doorlopen?

Dan is uw nieuwe account actief en kunt u gebruik maken van al onze diensten.

Komt u er niet uit of heeft u vragen? Kijk op de volgende pagina.

VRAGEN?

Als u nog vragen heeft, dan kunt u onderstaande vragenlijst doornemen. Als u er niet uitkomt, kunt u langskomen bij de informatiebalie in de lobby van onze zwembaden. Onze medewerkers bij de informatiebalie kunnen u verder helpen met het activeren van uw account en het beantwoorden van uw vragen.

ACCOUNT ACTIVEREN

Het lukt me niet om mijn wachtwoord te wijzigen, wat moet ik doen?

Het kan zijn dat er een ander emailadres in ons systeem staat, dan waar u mee inlogt om uw account te wijzigen. Als het niet lukt om uw wachtwoord te wijzigen, maak dan géén nieuw account aan. U kunt bij de informatiebalie in de lobby van het zwembad uw account laten activeren.

MIJNWOERDENSPORT

Hoe werkt mijn account in 'Mijn WoerdenSport'?

We hebben uw gegevens (zoals ze bij ons bekend zijn) in uw account geplaatst. Als u ingelogd bent in 'Mijn WoerdenSport', kunt u controleren of uw gegevens goed in het systeem staan. U kunt zelf uw gegevens aanpassen. Via 'Mijn WoerdenSport' kunt u aankopen doen en uw aankopen annuleren.

Ik heb mijn account geactiveerd, maar ik zie mijn tegoed niet terug?

Het kan zijn dat uw tegoed in een ander account staat vermeld. U kunt bij de receptie van het zwembad uw accounts laten samenvoegen.

Waarom staan één of meerdere van mijn kinderen niet in mijn account?

Dat gaan we voor u uitzoeken. Loopt u even langs de receptie of informatiebalie in het zwembad.

Kan mijn kind aan meerdere accounts gekoppeld worden (bijvoorbeeld in het geval van gescheiden ouders)?

Dat is mogelijk! Loop even langs de receptie, zodat wij de koppeling voor u in orde kunnen maken.

TICKETS ONLINE AANKOPEN / TICKETS ONLINE ANNULEREN

Kan ik online ook losse toegangskarten voor het zwembad kopen?

U kunt online alleen meerbadenkarten kopen (dus geen losse toegangskarten). Dit tegoed wordt bij online aankoop direct op uw account bijgeschreven.

Krijg ik het door mij betaalde bedrag terug als ik annuleer?

Als u banenzwemmen of een aquales annuleert, krijgt u het tegoed niet teruggestort. Het bedrag blijft staan voor een volgende aankoop.

Moet ik me ook aanmelden bij de receptie als ik online een toegangkaart heb gekocht?

Ja. Ook als u online een toegangkaart hebt gekocht, meldt u zich als bezoeker met uw zwempas bij de receptie van het zwembad.